SOCIETA' DANTE ALIGHIERI
Il mondo in italiano
Comité de Paris

Version du 3 septembre 2023

Programme de formation en « Langue italienne à usage professionnel »

Cours : Individuels - Durée : 40h00 par niveau - Niveau : du A1 à B2

Le programme sera adapté selon niveau, besoins et progression de l'élève.

Contenu de la formation

Action : **Langue italienne**
(Article L6353-1/ 6° : les actions de formation professionnelle mentionnées à l'article L. 6313-1 sont réalisées conformément à un programme préétabli qui, en fonction d'objectifs déterminés, précise le niveau de connaissances préalables requis pour suivre la formation, les moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement mis en œuvre ainsi que les moyens permettant de suivre son exécution et d'en apprécier les résultats.)

Modalités du déroulement pédagogique :

1) **Objectifs pédagogiques :** acquisition des niveau A1 à B2 du CECR

En fonction du niveau

* être capable d'atteindre une compréhension, au fur et à mesure de plus en plus précise et nuancée, à l'oral comme à l'écrit, des structures de base, puis élémentaires et complexes de la langue italienne

* savoir donner des réponses appropriées, dans un contexte privé et professionnel; interagir avec spontanéité, planifier, exprimer son point de vue avec clarté et une bonne prononciation, analyser des textes oraux et écrits, être à l'aise dans un contexte privé et professionnel

2) **Prérequis** : pas de prérequis pour le niveau A1 ; connaissance des niveaux précédents de la langue italienne (CECR) en fonction de la progression du niveau

3) **Public concerné** : tout public

4) **Contenu détaillé de la formation** : voir programme par module et par niveau (p. 3-12)
5) **Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :**

Méthode : Nuovo Espresso vol. 1 à 4 (Alma Editore)
Obiettivo professione (Bonacci Editore)

Matériel autre:

* photocopies des différentes sources pour travailler la compréhension écrite et le vocabulaire (articles de presse, extrait d'ouvrages professionnels, revues spécialisées)

* extraits d'enregistrements d'émissions radio et télévisées, extraits de films, reportages pour l'écoute authentique

Activités :

* jeux de rôle et mise en pratique pour travailler l'expression orale

• lectures et écoutes d'enregistrement suivies d'activités diverses et variés de compréhension globale et approfondie, analyse lexicale (synonymes et antonymes, ecc.)

6) Moyens pour suivre son exécution en apprécier les résultats :

bilans (test écrit et oral) toutes les quatre unités de la méthode

bilan de fin de stage

mise en situation

Le programme, détaillé par module, vise à faire acquérir à l'élève la connaissance du vocabulaire usuel et professionnel, le mettre en mesure de comprendre, à l'oral comme à l'écrit, les structures (de base et celle plus complexes en fonction du niveau) de la langue italienne ainsi que de fournir les réponses le plus appropriées, dans un contexte privé et professionnel.
Exercices et mise en situation vont être adapté sur mesure selon le niveau et les besoins personnels.

SOCIETA' DANTE ALIGHIERI
Il mondo in italiano
Comité de Paris

Programme par module :

Module 1
Se présenter et présenter sa société
Présenter son travail
Formules de politesse
Socialiser
Accueillir un client
Les mots justes pour aborder un client

Module 2
Savoir vendre en italien
Maîtriser les expressions et les formules liées à la vente
Savoir présenter un produit
Expliquer le mode d'emploi d'un produit et son entretien
Maîtriser les règles de prononciation et d'accent tonique pour tenir un discours dynamique et persuasif
Maîtriser la formulation des questions fermées
Écouter et comprendre les objections de son interlocuteur pour ajuster son discours
Les chiffres - réduction - pourcentage - calcul

Module 3
La relation client
Compétences interculturelles franco-italiennes
Maintenir un excellent contact avec des clients étrangers
Employer les mots justes pour mettre le client en confiance
Conseiller un client
Communiquer avec des clients étrangers en respectant leur culture et leurs traditions

Module 4
Communiquer aisément pendant une réunion, ainsi que par téléphone, par mail, ...
Connaître les expressions utiles pour communiquer
Faire patienter, informer et se renseigner
Vocabulaire d'affaire, les mots de la langue professionnelle

SOCIETA' DANTE ALIGHIERI

Il mondo in italiano

Comité de Paris

Mise en scène professionnel

Programme de Formation

Cours de langue **I Niveau A1.1**
Module de 20h

A1 - ADA**

1) Compétences linguistiques

Acquisition
Phonèmes et graphèmes de l'italien
Alphabet
Accents graphiques et toniques
Nombres de 0 à 100
Pronoms personnels sujets
La forme affirmative, interrogative et négative
Articles définis et indéfinis
Pluriel des noms et des adjectifs
Adjectifs possessifs - Introduction
Auxiliaires essere et avere
Présent de l'indicatif des verbes réguliers :
Verbes types finire, preferire, capire
Indicatifs irréguliers : fare, andare
Verbes modaux : potere, dovere, volere, sapere
Verbes réfléchis
Il y a : c'è/ ci sono
Prépositions simples - Introduction

2) Compétences communicatives

Demander la prononciation et épeler un mot
Donner et demander un numéro de téléphone
Donner et demander une adresse
Se présenter
Prendre la parole
Interrompre pour faire répéter
Indiquer que l'on n'a pas compris
Présenter quelqu'un
Être formel et informel
Parler de soi (travail, famille, amis, loisirs, goûts et habitudes)
Demander et donner des informations simples
Demander et donner l'heure
Détailler un planning

3) Compétences lexicales

Diplômes et professions
Famille
Activités quotidiennes et loisirs
Formules de politesse et de contact
Lieux de travail
Horaires, jours de la semaine, mois, saisons
Magasins

4) Compétences textuelles

Dialogues et messages téléphoniques brefs
Pièces d'identité
Notes
Agenda et planning
Formulaires
Enseignes

SOCIETA' DANTE ALIGHIERI

Il mondo in italiano

Comité de Paris

Compétences acquises en fin de session

- ✓ Compréhension globale, à l'oral comme à l'écrit, des structures de base de l'italien
- ✓ Réponse appropriée, dans un contexte privé et professionnel

Programme de Formation

Cours de langue **I Niveau A1.2**
Module de 20h

A1 - ADA****

5) Compétences linguistiques

Renforcement
Compétences étudiées au niveau A1.1

Acquisition
Les adverbes de fréquence
Indicatif verbes irréguliers: uscire, venire, stare, dare
Impératif - Introduction
Conditionnel - Introduction
Mi piace/mi piacciono
Volerci/metterci
Accord des noms et adjectifs
Nombres supérieurs à 100
Interrogatifs
Prépositions composées

6) Compétences communicatives

Passer commande au restaurant
Faire des achats
Interagir dans un magasin
Accepter ou refuser une invitation
Fixer un rendez-vous
Parler de ses activités et de son planning
Parler de la météo
Décrire un trajet
Chercher un logement
Parler des moyens de paiement
Décrire des vêtements et des accessoires

7) Compétences lexicales

Aliments et boissons
Magasins courants
Quantité et unités de mesure
Sports et loisirs
Parler du temps qu'il fait
Types de logements
Pièces de la maison et meubles
Shopping
Vêtements; couleurs, tailles, matières
Moyens de paiement
Transports

8) Compétences textuelles

Menu
Liste des courses
Notes
Bulletins météo
Programmes de cinéma, spectacles, évènements
Offres de logement
Bandes dessinées
Publicité
Courriels informels
Sms
Panneaux et plans

SOCIETA' DANTE ALIGHIERI

Il mondo in italiano

Comité de Paris

Compétences acquises en fin de session

- ✓ Compréhension globale, à l'oral comme à l'écrit, des structures de base de l'italien
- ✓ Réponse appropriée, dans un contexte privé et professionnel

Programme de Formation

Cours de langue I**I Niveau A2.1**
Module de 20h

A2.1 - ADA**

1) Compétences linguistiques

Renforcement
Compétences acquises aux niveaux précédents
Adjectif possessifs
Participe passé des verbes irréguliers
Auxiliaires être et avoir avec le passé composé
Adverbes de temps (già, sempre, subito, ancora)
Prépositions simples et contractées

Acquisition
Démonstratifs
Passé composé des verbes réfléchis et modaux
Accord du participe passé et pronom direct
Nombres supérieurs a 1000
Nombres ordinales 1-100
Les adverbes de modalité
Article partitif
Pronoms possessifs
Forme impersonnel (si) - Introduction
Bisogna + verbe à l'infinitif

2) Compétences communicatives

Renforcement
Demander la prononciation et épeler un mot
Se présenter et parler de soi d'une façon élémentaire (travail, famille, amis, loisirs, goûts et habitudes)
Présenter quelqu'un
Parler de moyens de paiement
Faire des achats et interagir dans un magasin

Interagir dans une banque/bureau de poste
Raconter des événements et des expériences au passé
Énumérer et indiquer une quantité
Demander et donner des informations
Demander de faire quelquechose
Comprendre des consignes

6) Compétences lexicales

La famille
Vêtements, couleurs, taille, matière
Vocabulaire associé aux bureaux publiques et au services
Voyages et vacances
Loisirs et intérêts
Transports
Quantité et unité de mesure

7) Compétences textuelles

Carte de visite
Cartes postales
Extraits des textes ou revues sportifs
Listes
Etiquettes et emballages
Ticket de transport
Publicité
Formulaires

SOCIETA' DANTE ALIGHIERI

Il mondo in italiano

Comité de Paris

	Règlements Courriers de réservation Conversation téléphoniques

Compétences acquises en fin de session

- Compréhension globale, à l'oral comme à l'écrit, des structures simples de l'italien
- Réponse appropriée dans un contexte privé et public

Programme de Formation

Cours de langue I**I Niveau A2.2**
Module de 20h

A2.2 - ADA****

5) Compétences linguistiques	**6) Compétences communicatives**
Renforcement Compétences étudiées aux niveaux précédents Interrogatifs Pronom direct Impératif formel et informel régulier et irrégulier	Renforcement Parler de son parcours scolaire et professionnel Être formel et informel
Acquisition Les adverbes de lieu Accord du participe passé et pronom direct Comparatif et superlatif Pluriel des noms irréguliers (mano-braccia) Impératif formel et informel avec les pronom – introduction, emploi et positions de pronoms Prépositions da – per -tra Imperfect indicatif	Décrire des objets, lieux, personnes, actions et situations au passé Décrire des habitudes au passé Décrire et évaluer choses et personnes Ordonner les événements du passé Expliquer les causes et les conséquences des actions Faire la comparaison Donner des indications et instructions formel et informel Accueillir quelqu'un
7) Compétences lexicales	**8) Compétences textuelles**
Aliments, boissons et vocabulaire de la cuisine Diplômes et professions Vocabulaire associé a la description physique et traits du caractère Vocabulaire médical Vocabulaire et expressions spécifiques en lien avec les temps étudiés Avantages et désavantages Habitat	Biographies Extrait des textes scientifiques généralistes E-mails, SMS Notices médicales Textes descriptifs Recettes notices, instructions) Documentaires Proverbes

SOCIETA' DANTE ALIGHIERI

Il mondo in italiano

Comité de Paris

Compétences acquises en fin de session

- Compréhension globale, à l'oral comme à l'écrit, des structures simples de l'italien
- Réponse approprié dans un contexte privé public et professionnel

Programme de Formation

Cours de langue **I Niveau B1.1**
Module de 40h

B1 - ADA***

1) Compétences linguistiques

Renforcement
Compétences étudiées aux niveaux précédents
Adjectifs et pronoms indéfinis
Comparatifs et superlatifs irréguliers
Pronoms relatifs
Passé composé & imparfait
Futur simple
Conditionnel présent
Impératif formel et informel

Acquisition
Prépositions di - a + infinitif + verbes et expressions très fréquentes (riuscire a, cominciare a, occuparsi di, finire di, essere capace di)
Adjectifs en -bile
Pronoms groupés
La forme impersonnelle des verbes réflexifs
Auxiliaires avoir et être avec des verbes « fraseologici » (finire, cominciare)
Stare per + infinitif
Subjonctif présent : introduction

2) Compétences communicatives

Renforcement
Parler de soi (travail, famille, amis, loisirs, goûts et habitudes) au présent et au passé
Raconter des habitudes, événements et situations au passé
Décrire des objets, lieux et personnes
Demander et prodiguer des conseils

Protester, faire une réclamation
Exprimer de la surprise, un désaccord, une insatisfaction
Réserver et annuler un voyage
Se mettre d'accord, argumenter et prendre des décisions
Préparer un projet (travail, voyage, etc)
Décrire un itinéraire
Evaluer, comparer et proposer des alternatives
Trouver et fournir des informations précises et pertinentes
Exprimer des opinions personnelles (intro)

3) Compétences lexicales

Professions
Famille
Transports
Caractère et personnalité
Activité physiques et sportives
Santé

4) Compétences textuelles

Textes descriptifs, informatifs, d'actualité sur des thèmes courants
Brefs articles de journaux
Formulaires
Offres d'emploi et petites annonces
Itinéraires

SOCIETA' DANTE ALIGHIERI

Il mondo in italiano

Comité de Paris

Environnement Vocabulaire relatif aux voyages	Lettre de réclamation Portails internet Publicité

Compétences acquises en fin de session

- Compréhension globale, à l'oral comme à l'écrit, des structures élémentaires de l'italien
- Réponse appropriée et interaction dans un contexte privé et professionnel

Programme de Formation

Cours de langue **I Niveau B1.2**
Module de 40h

B1 - ADA******

5) Compétences linguistiques

Renforcement
Compétences étudiées aux niveaux prédénts

Acquisition
Subjonctif présent pour donner son opinion, exprimer des émotions et des besoins et pour donner des conseils.
Passé composé des verbes modaux
Subjonctif imparfait (intro)
La forme passive (intro)
Il periodo ipotetico della realtà e della possibilità (I et II type)
Concordance des temps (intro)
Gérondif avec fonction modale et temporelle temporale (intro)
Passé simple (intro)

6) Compétences communicatives

Exprimer des souhaits et des préférences
Parler d'obligations, de besoins et d'opportunités
Emettre une hypothèse
Exprimer un doute ou une supposition
Comprendre un résumé ou un synopsis pour être en mesure de choisir un film, un spectacle
Résumer l'histoire d'un film ou d'un livre
Donner ses impressions sur un film ou un livre de manière simple et claire
Interagir au téléphone et fixer, reporter et annuler un RDV

7) Compétences lexicales

Habitat
Etiquettes et emballages
Domane professionnel
Expressions pour demander confirmation
Notions de vocabulaire relatif au cinema
Adjectifs et substantifs pour définir des genres

8) Compétences textuelles

Formats télévisés, documentaires
Critiques de films
Scenario ou extraits de film
Extraits de livres
Courriels informels et professionnels
Extraits d'articles de journaux

cinématographiques et littéraires Expressions utiles pour critiquer qch et donner son avis	Chansons Conversations téléphoniques Textes descriptifs, informatifs et argumentatifs

Compétences acquises en fin de session

- Compréhension globale, à l'oral comme à l'écrit, des structures élémentaires de l'italien
- Réponse appropriée et interaction dans un contexte privé et professionnel

Programme de Formation

Cours de langue **I Niveau B2.1**
Module de 40h (20h+20h)

B2 - ADA***

1) Compétences linguistiques

Renforcement
Compétences étudiées aux niveaux A1, A2 e B1
Conditionnel et subjonctifs
Passé simple
Passé simple/passé composé

Acquisition
Concordance des temps: subjonctif et indicatif
Conjonctions avec les subjonctifs
Les hypothèses (type I, II, III)

2) Compétences communicatives

Se présenter d'une façon complète
Parler de soi (travail, famille, amis, loisirs, goûts et habitudes) au présent et au passé
Parler d'un projet
Raconter un film, un livre, une histoire

Demander de l'aide
Demander un conseil
Formuler des hypothèses, des désirs
Accepter ou refuser une proposition
Défendre son opinion

3) Compétences lexicales

Professions
Actualité
Magazines, loisirs, voyages
Sports
Politique
Arts et culture générale

Vocabulaire et expressions spécifiques
en lien avec les temps étudiés

4) Compétences textuelles

Textes écrits complexes
Essais
Articles de journaux (actualité reportage)
Extraits de livres
Revues spécialisées, magazines
Lois, documents officiels
Chansons
Scenario et extraits de films
E-mails

SOCIETA' DANTE ALIGHIERI

Il mondo in italiano

Comité de Paris

Compétences acquises en fin de session

- ✓ Compréhension, à l'oral comme à l'écrit, des structures assez complexes de l'italien
- ✓ Réponse appropriée, interaction, projets, désirs, dans un contexte privé et professionnel

Programme de Formation

Cours de langue **I Niveau B2.2**
Module de 40h (20h+20h)

B2 - ADA******

5) Compétences linguistiques

Renforcement
Compétences étudiées au niveau B2.1
Subjonctif et conditionnel passés
Conjonctions avec les subjonctifs
Les hypothèses (type I, II, III)
Pronoms et prépositions

Acquisition
Verbes irréguliers et pronominaux
Adjectifs
Concordance des temps
Noms irréguliers
Verbes: infinitifs, participes, gérondifs
Nombres, dates, chiffres (spécificités)

6) Compétences communicatives

Demander un conseil, de l'aide
Formuler des hypothèses, des désirs
Accepter ou refuser une idée
Exprimer son point de vue
Interagir avec plusieurs interlocuteurs
Raconter des expériences passées
Raconter des événements en cours
Parler de son parcours personnel et professionnel
Inventer une histoire
Raconter une histoire vraie
Exprimer une critique
Faire de l'humour, être ironique

7) Compétences lexicales

Synonymes et contraires
Politique
Arts
Géographie
Histoire
Culture générale
Vocabulaire spécifique et technique
Expressions idiomatiques, proverbes

8) Compétences textuelles

Articles de journaux, revues, magazines
Blogs, e-mails
Extraits de dictionnaires, d'encyclopédies
Chansons
Livres (essais, romans, poésie, théâtre, mémoires, BD…)
Films
Interviews (radio, streaming, presse écrite)
Enquêtes, TV, sondages

SOCIETA' DANTE ALIGHIERI

Il mondo in italiano

Comité de Paris

Compétences acquises en fin de session

- ✓ Bonne compréhension globale, à l'oral comme à l'écrit, de structures assez complexes de l'italien
- ✓ Interagir avec spontanéité, planifier, exprimer son point de vue avec clarté et une bonne prononciation, analyser des textes oraux et écrits, être à l'aise dans un contexte privé et professionnel